# ПРОГРАММА СЕМИНАРА

**«классификация гостиниц»**

**Место проведения: Конференц-зал ФБУ «Томский ЦСМ»,**

**г.Томск, ул. Косарева, 17а, 5 этаж**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **28 октября 2020 г. с 10.00-18.00** | | |
| **1. Государственное регулирование в сфере предоставления гостиничных услуг**   * Федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие общественные отношения в сфере туристской деятельности * стандарты для обеспечения качества и безопасности в сфере туристских услуг * обязательное и добровольное подтверждение соответствия качества и безопасности гостиничных услуг | **Хустенко Лариса Анатольевна**  заместитель директора по техническому регулированию ФБУ «Томский ЦСМ» | |
| **2. Общие требования к гостиницам (любой категории)**   * материально-техническое обеспечение * персонал, корпоративная культура * номенклатура и качество услуг * информационное обеспечение | **Стусь Ольга Петровна**  эксперт по классификации объектов размещения, г. Новосибирск | |
| **Кофе-брейк** | | |
| **3.Классификация гостиниц**   * процедура классификации гостиниц * оценка соответствия гостиницы одной из категорий (здание, территория, техническое оборудование, номерной фонд, санитарные объекты и т.д.) * оценка номеров (техническое оснащение, мебель, инвентарь, санитарно-гигиеническое оснащение) * оценка персонала * документы, предъявляемые заявителем для прохождения классификации * примеры проведения классификации, типичные несоответствия | | **Стусь Ольга Петровна**  эксперт по классификации объектов размещения, г. Новосибирск |
| **4. Профессиональные стандарты для работников гостиничного сервиса** | | Лектор согласуется |
| **5. Санитарно-гигиенические нормы и правила, предъявляемые к гостиницам**  (чистота помещений, состояние сантехнического оборудования, удаление отходов и защиты от насекомых и грызунов) | | Представитель Управления Роспотребнадзора по Томской области |
| **6. Правила пребывания иностранных граждан** | | Представитель Управления по вопросам миграции УМВД России по Томской области |

# ПРОГРАММА СЕМИНАРА

**«классификация гостевых домов»**

**Место проведения: Конференц-зал ФБУ «Томский ЦСМ»,**

**г.Томск, ул. Косарева, 17а, 5 этаж**

|  |  |
| --- | --- |
| **30 октября 2020 г. с 10:00 до 17:00** | |
| **1. Государственное регулирование предоставления гостиничных услуг, в том числе услуг гостевых домов**   * Федеральные законы и подзаконные акты, регулирующие общественные отношения в сфере туристской деятельности * стандарты для обеспечения качества и безопасности сфере услуг гостевых домов | **Хустенко Лариса Анатольевна**  заместитель директора по техническому регулированию ФБУ «Томский ЦСМ» |
| **2.Гостеприимство на перспективных туристских территориях. Особенности гостеприимства на межрегиональных туристских маршрутах (МТМ):**   * лучшие туристские практики гостеприимства в России * гостеприимство: параметры и критерии конкурентоспособности * ожидания современного туриста в гостеприимстве * что определяет качество и безопасность сервиса на межрегиональных туристских маршрутах | **САФОНОВА Людмила Валентиновна**,  канд. пед. наук, доцент,  эксперт государственной системы классификации гостиниц, эксперт по сертификации туристских услуг и услуг средств размещения, директор и главный эксперт Центра оценки квалификаций  г. Екатеринбург |
| **3.Что ожидает гостеприимство в 2021 году, к чему готовиться**:   * применение нормативной документации * виды гостиниц, гостевых домов, баз отдыха и иных средств размещения, подлежащих обязательной классификации |
| **4. Общие требования, предъявляемые к гостевым домам и иным загородным средствам размещения**   * здание, территория, проживание, оснащение * информационное обеспечение * услуги гостевого дома * протоколы безопасности * **5. Общие требования к сервису в загородных средствах размещения, в том числе в гостевых домах (работа с чек-листами):** * требования к оснащению номерного фонда средства размещения * стандарты сервиса: услуги приема и размещения, услуги организации питания * комплексное обслуживание туристских групп   **6. Классификация гостевых домов (работа с оценочными листами средства размещения и номеров)**   * процедура классификации гостевых домов * оценка соответствия гостевого дома одной из категорий (здание, территория, техническое оборудование, номерной фонд, санитарные объекты и т.д.); * оценка номеров (техническое оснащение, мебель, инвентарь, санитарно-гигиеническое оснащение); * оценка персонала * документы, предъявляемые заявителем для прохождения классификации: образцы анкеты (приложение к заявке)   **7. Особенности оказания услуг гостевых домов без образования юридического лица (сдача гостевого дома внаем)** |
| **8. Санитарно-гигиеническая безопасность гостевого дома** | Управление Роспотребнадзора по Томской области |